

Информация о способах и адресах направления обращений получателями финансовых услуг.

1. Заинтересованное лицо вправе обратиться с заявлением, жалобой:

- в КПК «Инвестсбер» по адресу 660049, г. Красноярск, ул. Парижской Коммуны, д. 15, пом. 33;
- Центральный Банк Российской Федерации Сибирское главное управление Отделение по Красноярскому краю по адресу 660049, г. Красноярск, ул. Дубровинского, д. 70;
- Межрегиональный союз кредитных кооперативов «Опора кооперации» по адресу 420111, г. Казань, ул. Чистопольская, д. 16/15, оф. 1х.

2. Заявление или жалобы подаются следующими способами:

- путем направления обращения почтовым отправлением по указанным выше адресам;
- путем направления обращений через официальный сайт Банка России (<http://cbr.ru>);
- путем направления обращений через официальный сайт МСКК «Опора кооперации» (<http://opogacoop.ru>).

3. В целях всестороннего и надлежащего рассмотрения обращений рекомендуется в нем указывать следующие данные:

- номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и КПК;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника КПК, действия (бездействие) которого обжалуются;
- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства, в этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов;
- идентифицирующие получателя финансовой услуги признаки (в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица);
- подпись уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц).

4. В обращении не должны содержаться нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу КПК, имуществу, жизни и (или) здоровью работников КПК, а также членов их семей.

5. Текст письменного обращения должен быть читаем.

6. В обращении не должны содержаться вопросы, на которые получателю финансовой услуги ранее предоставлялся письменный ответ, по существу.